



EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR- ESTRATEGIAS PARA LA RETENCIÓN DE ALUMNOS. Situación en la Universidad Nacional De Córdoba (UNC)

Línea temática 2: Articulación de la Educación Superior con la enseñanza media

Asis, Gloria Susana
Ortiz Figueroa, Ana María
Facultad de Ciencias Económicas- UNC. Córdoba. República Argentina
asisgloriasusana588@gmail.com

RESUMEN

En Argentina según los informes publicados por el Centro de Estudios de Educación Argentina (CEA), tres de cada diez ingresantes han egresado, aunque las tasas de ingreso sean altas impulsadas por el acceso irrestricto, que presentan las universidades Públicas, los niveles de egresos son bajísimas. Deberíamos preguntarnos ¿qué sucede en el proceso? Mucho se dice del bajo nivel de conocimiento de nuestros alumnos secundarios, pero poco respecto a los modos en que enseña la Universidad. Carlino, P. (2011) indica que la cultura académica universitaria difiere de la cultura en la escuela secundaria, por lo tanto los modos de leer y escribir son diferentes, motivo por el cual una política educativa inclusiva debe intervenir en el sistema de enseñanza integrando y acompañando el proceso de alfabetización académica. Este trabajo aborda distintas estrategias para la retención y contención estudiantil, desde dos niveles, el nivel micro que abarca cada unidad académica con sus particularidades y el nivel macro donde el sistema educativo nacional y las políticas educativas junto a políticas públicas son vitales para los integrantes de este proceso. Desde el ámbito docente, donde estamos incluidos, debemos pensar, trabajar y trasladar las prácticas pedagógicas focalizando los logros de aprendizajes de los estudiantes dentro de un marco de inclusión social y cultural, lo cual permitirá trabajar mejor las problemáticas. Poner nuestro foco de atención en los factores que ayuden a los estudiantes a superar los obstáculos en el transcurso de sus carreras universitarias es nuestro punto de partida.

Palabras claves: Abandono-Retención-Educación Superior-Estrategias

1. INTRODUCCIÓN

En Argentina el crecimiento de la matrícula en los últimos años, aumentó considerablemente lo cual no se refleja en la cantidad de egresados que sigue siendo muy bajo respecto al total de estudiantes universitarios. Esta situación parte de varios informes publicados por el Centro de Estudios de Educación Argentina (CEA) (2012), en los cuales explica que a pesar de la alta tasa de ingresantes por año en el país, impulsada por el acceso a la educación universitaria de sectores excluidos ante el ingreso irrestricto que presentan las universidades públicas y por otro lado, el crecimiento de las universidades privadas, los índices de egresos no se ha visto modificado en los años siguientes como tampoco la preponderancia de las carreras tradicionales (abogacía, contador público, entre otros). El caso del auge y crecimiento de la educación comienza en Argentina en las décadas del '80 y '90, en todos sus niveles: Inicial, Primaria, Secundaria y en donde la Educación Superior (ES) no fue la excepción.

Desde la premisa que la educación afecta el nivel de bienestar de las personas, las comunidades y las naciones, contribuyendo a mejorar los niveles y calidad de vida proporcionando más y mejores oportunidades para todos, que la educación es uno de los derechos humanos fundamentales, y considerando que los países necesitan que su población esté mejor educada y capacitada, personas con más conocimiento e información para competir y progresar. Esa premisa es la que debe primar en las decisiones que se tomen en el presente porque derivan en consecuencias de mediano y largo plazo. Las oportunidades no surgen de manera espontánea, es necesario trabajar desde hoy con la mirada en el futuro. Por ello pretendemos en nuestro trabajo, más allá de reconocer las dificultades, obstáculos e impedimentos que presentan los estudiantes en la ES que explican las causas del abandono de los mismos, trabajar y profundizar estrategias o líneas de acción concretas para la retención y contención de los alumnos en la UNC.

2. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

Podemos observar que el análisis de la deserción está atravesado por interacciones socioculturales, variables personales de los estudiantes y procesos institucionales relacionados con políticas de retención. Por lo tanto como promueve la conferencia Mundial de educación superior (2009) respecto a la expansión del acceso a los estudios superiores; además debe promover una participación exitosa así como la culminación de los estudios. Para lograr este objetivo se debe intensificar la formación docente en distintos abordajes que incluyan la educación abierta y a distancia e incorporen las tecnologías de la información y comunicación, además de crear condiciones para facilitar el aprendizaje de conocimientos apropiados y responder a las necesidades cambiantes de nuevos y diversos estudiantes.

Ahora bien, los problemas manifestados en el porcentaje de egresados en ES, respecto a la cantidad de ingresantes a lo largo de las distintas carreras universitarias, mencionado en el estudio del CEA (2012), refleja que tres de cada diez (3/10) ingresantes han egresado en Argentina, comparado con otros países de la región Brasil 5/10 y Chile 6/10, esto pone el foco de la problemática no solo en la formación del nivel medio que influye de manera significativa, sino que a ello se suma las formas de enseñar en la universidad pública, las cuales no se han visto modificadas sustancialmente, pese a las investigaciones y prescripciones por ellas sugeridas, para evitar el abandono trabajando en la retención y contención de los estudiantes. Según el especialista M. Saino (2012), respecto a la deserción apunta que: *"El problema más importante es cómo implementar políticas para la retención de los estudiantes", analiza Saino y agrega: "Ahí sí la diferencia es abismal con los países desarrollados, en Argentina se elevó un poco el número pero no es tan alto como debiera ser, ronda los 7 mil estudiantes cada 100 mil". Para el especialista, "las políticas deben estar orientadas primero a que lleguen -tenemos un grave problema en el nivel medio, donde la tasa de abandono es alta- y una vez que ingresan debemos retenerlos, incluyéndolos, con becas, por ejemplo".*

Según Goldenhersch, H. et Saino, M. (2006) plantean una discusión teórica respecto a la deserción, si se trata de un proceso individual o institucional, preguntándose... ¿Depende la deserción de una decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios contándoles a ellos como sujetos de esa acción? ¿O refiere a un proceso cuyo carácter es institucional, donde el sujeto (institución) expulsa (por acción) o no es capaz de retener (por omisión), a quienes son los principales destinatarios de su acción formativa?

Antes de comenzar a analizar los factores que confluyen en la problemática del abandono /deserción de los estudiantes en la UNC, debemos señalar una características particular y distintiva respecto a otros países hermanos de Latinoamérica. Nuestra universidad estatal, al igual que las del resto del país, contienen en sus principios el ingreso irrestricto, por el cual los alumnos ingresantes mediante un "Curso de Nivelación no eliminatorio" acceden a cursar la carrera elegida en la mayoría de las

unidades académicas, solamente la Facultad de Ciencias Médicas cuenta con un “sistema de administración de ingreso irrestricto” de ingresantes, en donde aquellos alumnos que hayan obtenido mejores calificaciones (70 puntos o más) en los exámenes del ciclo nivelatorio pueden cursar la carrera completa, los demás quedan en condición de regular, esto es que cursarán sólo algunas asignaturas y el resto quedaron en condición de libres, esto es sin opciones, debiendo reintentar nuevamente el año próximo.

Hecha la aclaración previa, nos pondremos ahora a cuestionar los diversos argumentos sobre la problemática de la ES. Mucho se dice del bajo nivel de conocimiento de nuestros alumnos secundarios pero, poco respecto a los modos que la universidad enseña. Cada disciplina tiene sus formas para ser impartidas al alumno desde la fragmentación del saber y las maneras que a ella se accede se ven justificadas desde cada disciplina y esto constituye una problemática en sí para los futuros profesionales y desde las propias instituciones universitarias que no pueden retener y contener a sus estudiantes en ella, esto se evidencia en la alta tasa de fracaso en el trayecto de cada una de las carreras universitarias.

Por otro lado, la posibilidad de otorgar títulos intermedios o proponer nuevas carreras mejoraría considerablemente los niveles de graduación, algo que por ahora no se implementa en la mayoría de las unidades académicas y colaboraría significativamente en bajar los niveles de deserción o abandono. Junto a esto vemos un esquema hegemónico de carreras profesionales dentro de la universidad que es más rígido que el sistema de orientación en los niveles de enseñanza media, donde existe una variedad de especialización adecuadas por espacios curriculares en cada institución educativa de Córdoba (orientaciones como: • Ciencias Sociales y Humanidades • Ciencias Naturales • Economía y Administración • Lenguas • Arte • Agro y Ambiente • Turismo • Comunicación • Informática • Educación Física donde cada una incluye contenidos mínimos a impartir junto a espacios institucionales determinados por cada escuela en particular). Esto último constituye una problemática que no es objeto de tratamiento en el presente trabajo, ya que cobra una dimensión especial a discutir oportunamente con los sectores involucrados. Solo se expone a los fines de entender la gran diversidad de orientaciones/ especializaciones que influyen significativamente en la formación previa y en la elección de carreras de los jóvenes que desean acceder a estudios superiores.

Entre las múltiples prescripciones que contienen los informes del CEA y las investigaciones realizadas por la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) en el marco del Proyecto Tutorías (2012), se pone énfasis en el fortalecimiento de la escuela secundaria, estimulando a los alumnos para que dediquen más tiempo a su preparación y estudio en la universidad.

Carlino, P. (2011), expresa que la cultura académica universitaria difiere de la cultura en la escuela secundaria, esto indica que los modos de estudiar, leer y escribir son diferentes. También explica que esa condición si bien es compartida por la mayoría de los alumnos ingresantes, la brecha cultural no es igual para todos, por lo que algunos alumnos empezarán a sentirse parte de la comunidad universitaria y a otros les llevará más tiempo o dejarán la universidad. Se deduce que una política educativa inclusiva debe intervenir en el sistema de enseñanza contribuyendo a facilitar la integración de los ingresantes universitarios, dado que leer y escribir como universitarios se debe enseñar en la universidad y para ello se necesita una política que promueva formas de enseñanza y acompañamiento en el proceso de alfabetización académica.

Es difícil pensar que lo que no se estudió en la escuela secundaria por parte de los alumnos que ingresan a la universidad no cuenten con opciones de aprenderlas para permanecer en ellas, ¿Qué contenidos y saberes no aprendidos no pueden recuperarse en la universidad? Actualmente se dice que hoy las escuelas primarias y secundarias se han convertido en “guarderías de niños y adolescentes”; “que están desactualizadas en contenido y respecto al avance de la tecnología”; que

no preparan para la vida laboral o profesional”. Por otra parte, ¿es el ingreso irrestricto una medida a tomar como política universitaria en respuesta al abandono y deserción dado la problemática educativa anteriormente planteada?, o ¿los docentes universitarios no hemos podido salir de la fragmentaciones de saberes, del enciclopedismo que representa el paradigma de la educación tradicional?

Nuestra propuesta está enfocada especialmente en distintas estrategias para la retención y contención estudiantil. Reflejar los aspectos a trabajar en la ES por parte de los distintos estamentos de la universidad. Desde el ámbito docente, donde estamos incluidos, debemos pensar, trabajar y trasladar las prácticas pedagógicas focalizando los logros de aprendizajes de los estudiantes dentro de un marco de inclusión social y cultural, lo cual permitirá trabajar mejor las problemáticas. Poner nuestro foco de atención en los factores que ayuden a los estudiantes a superar los obstáculos en el transcurso de sus carreras universitarias es nuestro punto de partida.

3. ESTRATEGIAS PARA LA RETENCIÓN Y CONTENCIÓN ESTUDIANTIL

La determinación de estrategias que planteamos, representan un rango de aquellas que sean posibles implementar en los niveles individuales de cada unidad académica o a nivel global en el sistema educativo nacional y sobre las políticas públicas establecidas. Creemos que, la posición argumentativa es la mejor para elegir cursos de acción. Explicar y defender un plan de acción razonable cuando el óptimo teórico se desconoce o es prácticamente inalcanzable. Nuestra argumentación, en función al marco teórico analizado en el punto anterior, referido a la problemática, sobre los dos niveles nos conduce a: examinarlos con espíritu crítico, producir y evaluar pruebas, conservar varias alternativas de fuentes dispares, que nos lleven a enfrentar una situación, la educativa, socialmente relevante. Los dos niveles de análisis, para atender el problema del abandono y deserción en la ES centrándonos en las estrategias de retención y contención de los estudiantes universitarios, podemos plantearlas a:

- I. Nivel micro: cada unidad académica con sus particularidades y
 - II. Nivel macro: el sistema educativo nacional y las políticas educativas.
-
- I. En el nivel micro, es decir en cada unidad académica, atento a la disciplina por ella impartida, dejando de lado cuestiones exógenas que hacen al abandono/deserción (pérdida de fuente laboral, radicación en otra zona o región, problemas familiares, etc.), nos abocaremos a variables endógenas relacionadas a la formación académica previa y el nivel socioeconómico de los estudiantes, son destacables factores a trabajar como:
 - Orientación vocacional: *“para brindar herramientas que permitan la elección de una carrera de nivel superior, para lograr acompañar en los procesos de construcción de proyectos vinculados al estudio y facilitar el acceso a la información relativa a la oferta educativa de la UNC y otras instituciones de nivel superior de la Provincia de Córdoba”* Si bien es desarrollado desde la UNC mediante la implementación de talleres, deberían incorporarse más tiempo para su desarrollo con una adecuada difusión y ofrecerlos a lo largo del año escolar e invitar a los estudiantes a presenciar clases modelos para ir conociendo la cultura y prácticas de cada unidad académica.
 - Sistema de admisión de estudiantes. Ciclos de Nivelación con mayor dedicación en el tiempo respetando la autonomía universitaria dado el principio de ingreso irrestricto, junto a ello diseñar una propuesta que incluya la modalidad presencial, semipresencial o distancia en el que las tecnologías de la información tienen un rol clave.
 - Planes de estudios flexibles que permitan conformar trayectos más cortos de formación profesional y egreso (títulos intermedios), ampliar la oferta de carreras que permitan el cambio o pasaje hasta el final de la carrera.

- Formación en metodologías y estrategias de estudios: En la actualidad existen muchas técnicas, metodologías y estilos de enseñanza pero, la mayoría de ellas, hacen hincapié en la necesidad de que el alumno participe de forma activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ajustándose a sus necesidades, capacidades y objetivos personales. Por eso, los profesionales de la educación introducen estrategias de aprendizaje en la currícula escolar, para que el alumnado aprenda a utilizarlas desde los primeros años de la escolarización. De esta forma, el alumno recibe la tarea de "aprender a aprender", que indica que no basta con las capacidades propias, como la memoria o el esfuerzo, sino que también son importantes las herramientas y los hábitos que faciliten el aprendizaje a lo largo de toda la vida
- Incentivos a los docentes, especialmente en los primeros años de la ES a través de remuneraciones, recompensas, etc., que permitan una atención más personalizada a través de tutorías u otro sistema de acompañamiento a los estudiantes generando en ellos compromiso con el estudio, buscar el beneficio colectivo y la solidaridad para aquellos alumnos más vulnerables, menos preparados y excluidos rápidamente del sistema educativo por falta de apoyo y contención, consideramos que las carencias no son sólo materiales también son psicosociales. La alfabetización académica como lo denomina Carlino (2011), depende de cada campo de estudio e implica un proceso formativo a largo plazo y no puede hacerse desde una única asignatura.
- Avanzar en un correcto uso e implementación de Aulas Virtuales, incorporar otros sistemas de evaluación. Comprender que el beneficio de las nuevas tecnologías Tics nos permiten trabajar de una manera diferente y distinta el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación y no se debe transmitir los modos tradicionales de enseñanza utilizando las Tics inadecuadamente. En la actualidad existe *"El Programa de Apoyo y Mejoramiento de la Enseñanza de Grado (PAMEG) apunta a promover iniciativas institucionales de las unidades académicas de la UNC, cuyo propósito sea mejorar la calidad de la enseñanza y favorecer el trabajo cooperativo, a partir de la conformación de equipos integrados por docentes y estudiantes. En esa línea se vienen realizando convocatorias de proyectos que aborden algunos de los problemas que cada facultad identifica en el desarrollo de sus carreras de grado, tanto en su tramo inicial como final"*. Dentro de la Convocatoria 2017 incluye que: *"Los proyectos deben tener un desarrollo anual y estar diseñados considerando el fortalecimiento tanto de la formación básica y general de los primeros años, como de la formación profesional y el apoyo al egreso. Dentro de esos lineamientos se podrán considerar aspectos como el desarrollo curricular, la enseñanza de entornos virtuales, el equipamiento y las acciones destinadas a la inclusión educativa"*.
- Requerir condiciones pedagógicas del cuerpo docente con cursos, seminarios, jornadas de discusión, preparación y formación orientadas al proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación que promuevan la atención de los estudiantes y la calidad educativa. Adquirir nuevos modos y estrategias para desarrollar dicho proceso de acuerdo a los tiempos actuales y las nuevas necesidades requeridas por la ES.

II. Desde el análisis macro debemos mencionar varios factores, sólo trataremos algunos:

- En primer lugar las cuestiones sociales y educativas previas cobran gran relevancia puesto que podemos visualizar al proceso educativo de manera sinérgica debido a la articulación necesaria entre los distintos niveles de educación; esto es que los aspectos positivos y negativos en la construcción del conocimiento deben conducir a adquirir habilidades, aptitudes, capacidades. La presencia permanente en el mencionado proceso no produce el efecto que se busca dada la cantidad de obstáculos y dificultades que entorpecen el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación y por supuesto en la socialización de un nivel a otro por la falta de articulación.

Dentro de las instituciones de ES, terciarias o universitarias la articulación entre ellas debe estar dotada de fluidez en el tránsito entre una y otra resguardando la calidad en educación por cada una impartida. La Ley de Educación Superior indica la formación de colegios universitarios a ese fin. Lo imprescindible aquí no es copiar lo existentes en otros países, lo necesario es definir, diseñar e implementar Políticas Públicas desde una construcción propia de nuestro sistema educativo.

Las dificultades que arrastran los estudiantes desde el nivel medio, es uno de los factores del abandono, dada la heterogeneidad y deficiente formación. Esta se manifiesta en aquellos estudiantes que ingresan a la ES. Aspectos tales como: comprensión lectora, metodologías y estrategias de estudios, argumentación, visión y posición crítica, problemas en las exposiciones orales y escritas, la resolución de problemas, transferencia de lo aprendido a situaciones reales, capacidad de deducción, explicación, el comprender y darle significación, por citar algunos factores que inciden en la apropiación de los contenidos estudiados. La alfabetización académica como lo denomina Carlino (2011), depende de cada campo de estudio e implica un proceso formativo a largo plazo y no puede hacerse desde una única asignatura, ni en un único nivel educativo.

Por todo ello es preciso e imperiosos reformular las propuestas educativas en todos los niveles educativos que permitan jerarquizar los procesos de aprendizaje y en la formación de docentes y alumnos desde ámbitos colaborativos, el sistema de evaluación y la promoción por créditos no centrados en la transmisión de conocimientos, la aplicación de la memoria, el saber y el saber hacer, salir de la zona de confort en la que se encuentran los docentes y alumnos en las disciplinas fragmentadas, apostar a la interacción de las mismas a actuar interdisciplinariamente. Quizás esta será la manera de elevar la calidad educativa y permitan la retención y contención de los estudiantes en la ES.

- En segundo lugar otro aspecto a considerar es la construcción de un sistema de oportunidades que favorezcan la formación de los alumnos de los últimos años del nivel medio sobre distintas herramientas necesarias para elevar el rendimiento en la ES que permitan elevar las tasas de egreso. Esto implicaría la formación en cursos, talleres u otra forma en metodologías de estudio diseñados para capacitar a los futuros universitarios que permitan disminuir la alta tasa de abandono. Dice la Conferencia Mundial de Educación superior...”la promoción de una movilidad académica más amplia y equilibrada debería integrarse a mecanismos que garanticen una genuina colaboración multilateral y multicultural”... lo que permite una transferencia de conocimientos regional, nacional e internacional.

- Por último las cuestiones respecto a las políticas públicas. Es vital que en este proceso se vean involucrados quienes se desempeñan como participantes o funcionarios en la toma de decisiones sobre educación de acuerdo a cada región, a sus tradiciones y considerando la cultura local. Todos ellos son responsables de las grandes definiciones según las particularidades del país. La educación está en sus manos y depende de la definición y posición política respecto al país que queremos, cuáles serán los valores y las prioridades insistiendo en las particularidades dentro del mismo, Las soluciones deben ser cuidadosamente estudiadas y adoptar aquellas que nos lleven a cumplir con los objetivos establecidos para la educación en todos los niveles y formas. Todo ello dentro de un marco de colaboración con finalidades bien definidas y no de imposiciones o hegemonía desde algún sector.

4. CONCLUSIONES

Fuimos indagando sobre distintas causas de deserción con el fin de proponer estrategias de retención con la particularidad de compartir la responsabilidad entre docentes y alumnos por un lado e instituciones de la educación superior y de nivel medio por el otro. Comprendemos que la educación sigue un proceso en el que intervienen distintos factores que se influyen mutuamente. Como dice Goldenhersch al Saino (2006) son claras las rupturas entre las reglas incorporadas en la escuela media con las normas académicas que irrumpen en el plano del aprendizaje, la gestión del

tiempo y otras prácticas universitarias que deben ser incorporadas, sin embargo el acceso a la educación, la calidad de la enseñanza para que el estudiante tenga una participación exitosa y pueda culminar sus estudios, reconociendo a los docentes comprometidos en conjunto con el apoyo institucional nos permitirán transitar por una cultura didáctica inclusiva con respaldo institucional. Estos son solo algunos de los aspectos a incluir en la agenda educativa universitaria.

5. RECOMENDACIONES

En la UNC y sus respectivas unidades académicas se deben forjar y promover nuevas políticas a nivel institucional y mejorar e implementar estrategias hacia cada una de ellas, dado el problema de la baja tasa de egreso conjuntamente con el alargamiento del cursado de los alumnos.

En este contexto a nivel micro, aspectos posibles a trabajar desde nuestro lugar como docentes en cada unidad académica: la orientación vocacional, los sistemas de admisión de estudiantes con planes de estudios flexibles que contemplen títulos intermedios, con un apoyo sólido en las tics otorgando la correcta formación e incentivos docente son los aspectos más preponderantes y a nivel macro, aspectos que deberán trabajar y desarrollar, desde las políticas públicas, las agendas gubernamentales en conjunto con las instituciones educativas; mejorar la articulación entre niveles educativos, reformular las propuestas educativas y apostar al trabajo interdisciplinario junto a la definición de políticas públicas que contribuyan a entender las fortalezas, debilidades y superar los obstáculos de la Educación Superior en Argentina.

5. REFERENCIAS

- Aguilar M. et al. (2010). "Dificultades y obstáculos de los alumnos en el aprendizaje en las asignaturas de primer año de la FCE. Análisis de causas, errores y motivos posibles". (Proyecto Secyt 2010/11). Córdoba: Facultad de Ciencias económicas. UNC.
- Proyecto Tutorías (2012). Informe Final.
- Carlino, P. (2011). Suplemento de educación. El Eco de Tandil. Ed. P.5. Buenos Aires. Argentina.
- Departamento de Orientación Vocacional Universidad Nacional de Córdoba. (2017). Recuperado de <https://www.unc.edu.ar/vida-estudiantil/talleres-de-orientación-vocacional>
- El Perfil. (2017). Los Desafíos de la retención de los estudiantes en la Universidad pública (en línea). Recuperado de <http://www.perfil.com/cordoba/los-desafios-de-la-retencion-de-los-estudiantes-en-la-universidad-publica.phtml>
- Goldenhersch, h. et al. (2006). Deserción Estudiantil en la Universidad: "Estudio de un caso, La Facultad de Ciencias Económicas de la UNC. 1ª ed. Córdoba: Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas.
- Guadagni, A. (2012). "Necesitamos más graduados". Centro de Estudios de la Educación Argentina. Número 5. Recuperado de <http://repositorio.ub.edu.ar/handle/123456789/1242>
- Programa de Estadísticas universitarias SAE Universidad Nacional de Córdoba. (2017). "Síntesis Estadísticas de la UNC 2017". Recuperado de: <https://www.unc.edu.ar/academicas/programa-de-estadisticas-universitarias-0>
- UNESCO. (2009). Las nuevas dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el cambio Social y el Desarrollo. Conferencia mundial de Educación Superior. Francia. París.
- Universidad Nacional de Córdoba SAA. (2017). Programa de Apoyo y Mejoramiento de la Enseñanza de Grado. Recuperado de: <https://www.unc.edu.ar/acad%C3%A9micas/programa-de-apoyo-y-mejoramiento-la-ense%C3%B1anza-de-grado>